

PERCEPCIÓN DEL APOYO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN OAXACA.

PERCEPTION OF SOCIAL SUPPORT IN FIRST YEAR STUDENTS OF
A PUBLIC UNIVERSITY IN OAXACA.

**Karen Montserrat Sánchez Osorio, Carlos Ángel Gallardo Casas,
Hugo Alberto Sánchez Maldonado.**

Universidad de Chacaltongo, Oaxaca, México.

Correspondencia: alberto_sm93@hotmail.com

Resumen

Antecedentes/Objetivo: describir el nivel de apoyo social de alumnos de nuevo ingreso a una universidad pública de una comunidad rural. Método: investigación con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo no experimental de corte transversal, realizado entre los meses de julio-noviembre de 2022 en una universidad pública del estado de Oaxaca. Universo de estudio integrado por estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad de Chacaltongo, se excluyeron menores de edad y mayores de 24 años. La muestra fue de 103 estudiantes, empleando una constante de seguridad del 95 %, margen de error del 5 % y heterogeneidad del 50 %. Se utilizó la “Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada” con puntuaciones que corresponden al apoyo percibido por padres, profesores, compañeros de clase, mejor amiga(o) y comunidad universitaria. Se realizaron estadísticas descriptivas. Resultados: licenciatura predominante

fue Enfermería con $n = 87$, género femenino $n = 78$, edad de entre 18 y 19 años con $n = 88$, la lengua indígena que más se habla es la mixteca con $n = 24$. Se determinó que la mayor fuente de apoyo son los mejores amigos, con un nivel “aceptable de apoyo” con 2,976 puntos y la menor, mis padres, con 2,961 puntos con un nivel “mediano de apoyo”. Conclusión: el único nivel de apoyo aceptable percibido por los estudiantes es por su mejor amiga(o), mientras que en las demás categorías se obtuvo un nivel mediano de apoyo social, se revela la importancia de fortalecer programas que incentiven una mejor comunicación, escucha y sistemas de valorización para el fomento del apoyo social.

Palabras clave: apoyo social, ansiedad, estudiantes universitarios, comunicación, autoestima.

Abstract

Background/Objective: to describe the level of social support available for first year students of a public university in a rural community. Method: non experimental, quantitative and descriptive transversal investigation, executed between the months of July-November of 2022 in a public university of the state of Oaxaca. The universe of study was made of first year students of the University of Chalcatongo, under age and older than 24 years old students were excluded. The sample was 103 students, using a 95 % security constant, a 5 % margin of error, and 50% heterogeneity. The "Modified Perceived Social Support Scale for Students" was used with scores corresponding to the support perceived by parents, teachers, classmates, best friend and university community. Descriptive statistics were performed. Results: the predominant degree was Nursing with $n = 87$, the most common gender was female $n = 78$, age between 18 and 19 years with $n = 88$, the most widely spoken indigenous language is Mixtec with $n = 24$. It was determined that the greatest source of support

is best friends, with an "acceptable support" level with 2,976 points and the lowest, my parents, with 2,961 points with a "medium support" level. Conclusion: the only level of support acceptable perceived by the students is from their "best friend", while in the other categories a medium level of social support, was obtained is revealed the importance of strengthening programs that encourage better communication, listening and systems of valuation to promote social support.

Keyword: social support, anxiety, university students, communication, self-esteem.

Introducción

El apoyo social es un determinante importante en la vida de toda persona, ya que afecta tanto la salud física como mental, la satisfacción y la calidad de vida. El apoyo que los estudiantes perciben tener de su familia y docentes tiene un efecto directo y relevante sobre el logro académico, por lo que es de suma importancia contar con el apoyo de la familia y del ambiente escolar (profesorado, directivos, compañeros) para poder tener un ajuste sociopersonal (Antonio-Aguirre et al., 2019).

El término de apoyo social fue acuñado por el psiquiatra John Bowlby en los años sesenta, a través de su teoría del desapego, nace de la necesidad de dar una explicación a aspectos relacionados con el cariño de una madre hacia los hijos, en específico el del efecto protector, desde la infancia y durante la vida (Aranda y Pando, 2013). De acuerdo a un artículo publicado Ghafari et al. (2021), definen al apoyo social como el conocimiento del entorno y la confianza de una persona en la ayuda y el apoyo disponible, si es necesario. Mientras que Wang et al. (2022), refieren que el apoyo social es la ayuda proporcionada por los individuos que componen la red social de una persona que ocupa la posición de ego en esta red, su calidad

puede variar debido a la fuente, intensidad y frecuencia de los contactos sociales y la familia; las amigas y los amigos parecen ser las principales fuentes de apoyo social de alta calidad para las y los estudiantes. El apoyo social puede incluir: apoyo emocional, consejería e información, asistencia y ayuda. El apoyo social esta empíricamente enlazado con un mejor funcionamiento psicológico, académico y creativo de las personas (Chee-Seng et al., 2022). Además, que existe evidencia por Piccirillo et al. (2021), que indica que las redes sociales, o la falta de ellas, tienen un efecto sobre la mortalidad temprana. En un estudio de metaanálisis de 19 estudios relevantes, con 95,434 participantes realizado por Kim et al. (2018), indican que el apoyo social se correlaciona negativamente con el agotamiento de las y los estudiantes, lo cual implica una disminución en el desempeño académico. El que las y los estudiantes no reciban apoyo social de su familia, universidad y/o sociedad tienen mayores riesgos de tener problemas psicológicos, aumentados casos de depresión, ansiedad, estrés, etc. Por lo que esta investigación tiene como objetivo medir el nivel de apoyo social percibido por estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad de Chalcatongo en el semestre 2022-2023 A. Con la intención de tomar acciones preventivas o correctivas, para evitar trastornos mentales, deserción escolar y bajo rendimiento académico.

Metodología

Investigación con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo no experimental de corte transversal, realizado entre los meses de julio a noviembre de 2022 en una universidad pública del estado de Oaxaca, se empleó el método deductivo. El universo de estudio estuvo integrado por estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad de Chalcatongo de las licenciaturas en Enfermería, Nutrición y Administración, se excluyeron menores de edad y mayores de 24 años. La muestra central fue de 103 estudiantes,

empleando una constante de seguridad del 95 %, margen de error del 5 % y heterogeneidad del 50 %. Se utilizó la “Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes” de Nolten de 1999 (modificada), que se observa en la tabla 1, la cual es una serie de afirmaciones que miden cómo se percibe los comportamientos y actitudes de padres, profesores, compañeros de clase, mejor amiga o amigo y universidad, conformado por 76 ítems orientada al análisis de las propiedades psicométricas del MSPSS (multidimensional scale of perceived social support) (López-Angulo et al., 2021).

Tabla 1. *Escala de Apoyo Social Percibido para Estudiantes Modificada.*

| Categoría social | Ítems | 0 1 2 3 |
|-----------------------|---|---------|
| Mis padres | 1. Se preocupan por mí 2. Me escuchan cuando estoy mal 3. Me besan o me abrazan 4. Me dicen que están orgullosos de mí 5. Me ayudan en todas las actividades que me interesan 6. Me dan ideas cuando estoy indecisa o indeciso 7. Me ayudan a tomar decisiones 8. Me dan buenos consejos 9. Me ayudan a decidirme sobre diferentes cosas 10. Me ayudan a terminar una discusión o a defender mis ideas 11. Me ayudan a encontrar solución a mis problemas 12. Me felicitan o me elogian cuando hago las cosas bien 13. Me hacen notar mis errores con buena onda 14. Me dan algún tipo de premio o recompensa cuando hago algo bien (por ejemplo, un regalo o una felicitación) 15. Me dicen si hago bien diferentes tareas 16. Me ayudan económicamente | |
| Mis profesores | 17. Me escuchan si estoy mal o tengo algún problema. 18. Se preocupan por mí 19. Son justos conmigo 20. Me entienden 21. Tratan de responder mis preguntas 22. Me explican cuando no entiendo o estoy confundido/a 23. Me muestran cómo hacer las cosas 24. Me dan buenos consejos 25. Me permiten hacer todas las preguntas que necesite 26. Me ayudan cuando quiero aprender a hacer algo mejor 27. Me ayudan a resolver los problemas dándome información 28. Dedican tiempo a hablar conmigo sobre mis objetivos e intereses 29. Me estimulan a participar en diferentes actividades 30. Me dicen cómo estoy haciendo las cosas en clase 31. Me elogian o felicitan cuando me esfuerzo mucho o cuando logro hacer algo bien | |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| <p>Mis compañeros de clase</p> | <p>32. Tienen buena onda conmigo 33. Me invitan a unirme a sus actividades 34. Hacen cosas buenas por mí, tienen buena actitud para conmigo 35. Pasan tiempo haciendo cosas conmigo 36. Me ayudan con los trabajos en clase 37. Juegan o charlan conmigo en el recreo 38. Me eligen para formar parte de un equipo 39. Dan ideas cuando necesito ayuda 40. Me tratan con respeto 41. Me dicen cómo hacer cosas nuevas 42. Me piden que aporte ideas 43. Me dicen cosas amables cuando hago algo bien 44. Me dicen cumplidos (hacen comentarios elogiosos) sobre mi apariencia (sobre mi look) 45. Notan mis esfuerzos 46. Me prestan atención de verdad</p> | |
| <p>Mi mejor amiga o amigo</p> | <p>47. Entiende mis sentimientos 48. Me hace sentir mejor cuando hago las cosas mal 49. Pasa tiempo conmigo 50. Me ayuda a solucionar mis problemas 51. Me enseña a hacer cosas nuevas 52. Me defiende cuando nadie lo hace 53. Me acompaña cuando me siento sola o solo y/o triste 54. Comparte sus cosas conmigo 55. Me ayudan a decidirme sobre diferentes cosas 56. Me aclara (explica) las cosas cuando estoy confundida o confundido 57. Me pregunta si necesito ayuda 58. Me calma cuando estoy nerviosa o nervioso por algo 59. Me dice lo que le gusta que yo haga 60. Me acepta, aunque cometa errores</p> | |
| <p>Mi universidad</p> | <p>61. Me escuchan si estoy mal o tengo algún problema. 62. Se preocupan por mí 63. Son justos conmigo 64. Me entienden 65. Tratan de responder mis preguntas 66. Me explican cuando no entiendo o estoy confundida o confundido 67. Me muestran cómo hacer las cosas 68. Me dan buenos consejos 69. Me permiten hacer todas las preguntas que necesite 70. Me ayudan cuando quiero aprender a hacer algo mejor 71. Me ayudan a resolver los problemas dándome más información 72. Dedicar tiempo a hablar conmigo sobre mis objetivos e intereses 73. Me estimulan a participar en diferentes actividades 74. Me dicen cómo estoy haciendo las cosas en clase 75. Me elogian o felicitan cuando me esfuerzo mucho o cuando logro hacer algo bien 76. Me ayudan con becas</p> | |

Nota: se estudió el apoyo percibido de “mis padres”, “mis profesores”, “mis compañeros de clase”, “mi mejor amiga o amigo” y “mi universidad”, como categorías de apoyo social para las y los estudiantes universitarios. En la escala de frecuencia: 0 = nunca o casi nunca, 1 = a veces, 2 = frecuentemente y 3 = siempre o casi siempre.

Los datos fueron procesados automáticamente mediante el Programa Estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 20.0, entorno Windows, en donde se realizó datos referentes al nivel de apoyo social con el que cuentan las y los estudiantes para posteriormente construir las tablas de resultados. El procedimiento de recolección de la información se analizó de la siguiente manera: se solicitó el apoyo a los directivos de la Universidad de Chalcatongo para poder realizar la aplicación del instrumento denominado “Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada”. Se solicitaron los espacios necesarios para la aplicación mediante la plataforma Google Form. Para la aplicación del instrumento, se verificó por medio de los roles de clases establecidos, los espacios para no interferir en horas de clase, biblioteca, salas de cómputo, club y receso. Posteriormente, se procedió a la organización de la información, verificando que las encuestas recabadas cumplieran con el 100 % de la información solicitada, con el fin de evitar sesgos. Una vez organizada la información se realizó la interpretación de la misma por medio del programa estadístico SPSS. Finalmente se obtuvieron las conclusiones finales y recomendaciones de la investigación. Para poder mantener la confidencialidad de las y los participantes, las encuestas se realizaron de forma anónima. Durante la organización de la información se le asignó un folio a cada una de ellas y para su análisis dicho folio se tomó como identificación. Nunca se plasmaron los nombres de las y los participantes. Las y los encuestados aceptaron su participación mediante un consentimiento informado en el que se les informó el objetivo general

de la investigación, garantizando la confidencialidad y el anonimato. La participación fue voluntaria y sin ningún tipo de compensación.

Resultados

Participaron 103 estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, dentro de las variables sociodemográficas se identificaron los principales resultados: la licenciatura predominante fue Enfermería con 84.5 % (n = 87), el género femenino 75.7 % (n = 78), edad de entre 18 y 19 años con el 85.4 % (n = 88), la lengua indígena más hablada es la mixteca con un 80 % (n = 24). En lo que respecta a la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada, se estudió el apoyo social percibido de “mis padres”, “mis profesores”, “mi mejor amiga o amigo”, “mis compañeros de clase” y “mi universidad”. En donde se determinó que la mayor fuente de apoyo es “mi mejor amiga o amigo, con un nivel “aceptable de apoyo” con 2,976 puntos (51.05 %) y la menor, “mis padres”, con 2,961 puntos (44.91 %), teniendo un nivel “mediano de apoyo”. Cabe recalcar que el nivel de apoyo percibido por las y los estudiantes de nuevo ingreso es muy bajo, independiente de ser la mayor o menor fuente de apoyo. Los resultados obtenidos posteriores al análisis de la información se muestran en las tablas siguientes, donde se observa en la primera columna, los rangos de puntuación desde el nivel mas bajo hasta el más alto con su respectiva interpretación de acuerdo al puntaje obtenido de los cuestionarios, en la parte inferior se muestra como resultado la puntuación global de todos ítems, interpretándose el nivel de apoyo percibido de acuerdo al número de ítems que presenta cada categoría social estudiada.

Tabla 1. Ítems 1-16: apoyo social percibido de “mis padres”.

| Puntuación | Nivel de apoyo |
|---|---|
| 0 a 1,648 1,649 a 3,296 3,297 a 4,944 4,945 a 6,592 | Bajo Mediano Aceptable Alto |
| Resultado: 2,961 puntos | |

Resultado: 2,961 puntos

Nota: Basado de los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada. Programa Estadístico SPSS, versión 20.0. 16 ítems.

Tabla 2. Ítems 17-31: apoyo social percibido de “mis profesores”.

| Puntuación | Nivel de apoyo |
|---|---|
| 0 a 1,545 1,546 a 3,090 3,091 a 4,635 4,636 a 6,180 | Bajo Mediano Aceptable Alto |

Resultado: 2,855 puntos

Nota: Basado de los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada. Programa Estadístico SPSS, versión 20.0. 15 ítems.

Tabla 3. Ítems 32-46: apoyo social percibido de “mis compañeros de clase”.

| Puntuación | Nivel de apoyo |
|---|---|
| 0 a 1,545 1,546 a 3,090 3,091 a 4,635 4,636 a 6,180 | Bajo Mediano Aceptable Alto |

Resultado: 2,976 puntos

Nota: Basado de los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada. Programa Estadístico SPSS, versión 20.0. 15 ítems.

Tabla 4. *Ítems 47-60: apoyo social percibido de “mi mejor amiga o amigo”.*

| Puntuación | Nivel de apoyo |
|---|---|
| 0 a 1,442 1,443 a 2,884 2,885 a 4,326 4,327 a 5,768 | Bajo Mediano Aceptable Alto |

Resultado: 2,855 puntos

Nota: Basado de los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada. Programa Estadístico SPSS, versión 20.0. 14 ítems.

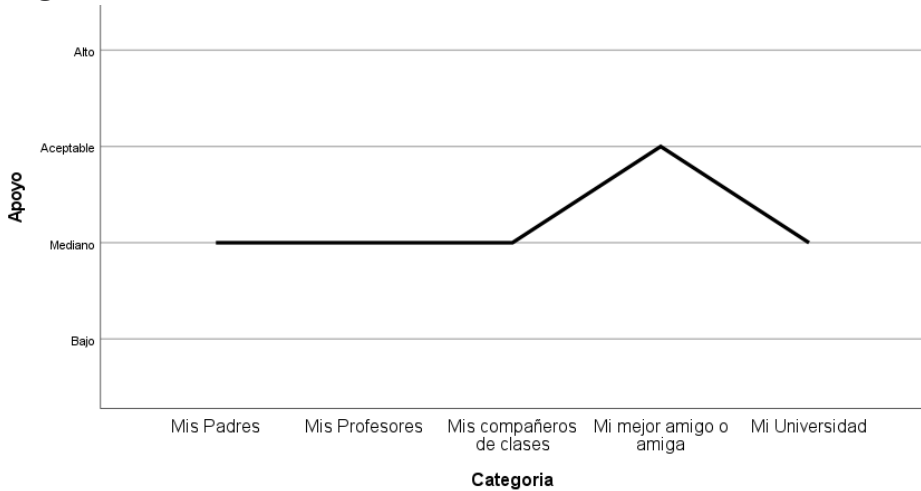
Tabla 5. *Ítems 61-76: apoyo social percibido de “mi universidad”.*

| Puntuación | Nivel de apoyo |
|---|---|
| 0 a 1,648 1,649 a 3,296 3,297 a 4,944 4,945 a 6,592 | Bajo Mediano Aceptable Alto |

Resultado: 3,094 puntos

Nota: Basado de los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada. Programa Estadístico SPSS, versión 20.0. 16 ítems.

Figura 1. Nivel de apoyo percibido por estudiantes de nuevo ingreso según categoría social evaluada.



Nota: Basado de los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Apoyo Social Percibida para Estudiantes Modificada. Programa Estadístico SPSS, versión 20.0.

Dentro de los tres puntos de apoyo con mayor relevancia por parte de “mi mejor amiga o amigo” como mayor fuente de apoyo social al estudiante de nuevo ingreso, se describen los siguientes: “Me acepta, aunque cometa errores” (n = 63), “Me hace sentir mejor cuando hago las cosas mal” (n = 52) y “Entiende mis sentimientos” (n = 51), en contraste, los puntos de menor apoyo fueron: “Me dice lo que le gusta que yo haga” (n = 27), “Pasa tiempo conmigo” (n = 28) y “Me ayudan a decidirme sobre diferentes cosas” (n = 29). Por último, en lo que respecta a la menor fuente de apoyo social percibido “mis padres” se encuentran con mayor puntuación: “Se preocupan por mí” (n = 70), “Me dan buenos consejos” (n = 66) y “Me escuchan cuando estoy mal” (n = 40), y las de menor apoyo: “Me dan algún tipo de premio o recompensa cuando hago algo bien (por ejemplo,

un regalo o una felicitación)” (n=6), seguida de “Me ayudan a terminar una discusión o a defender mis ideas” (n = 13) y “Me ayudan a tomar decisiones” (n = 18).

Discusión

Wethington & Kessler (1986), definen al apoyo social como la percepción que tiene una persona sobre los recursos sociales disponibles para ser asesorada y ayudada en caso necesario. Durante el inicio de la etapa universitaria es importante sentir apoyo, ya que las y los estudiantes se enfrentan a diversas dificultades como, el pensar en la deserción escolar, reprobación de asignaturas y el ritmo de avance en comparación con lo percibido en el nivel medio superior, sobre carga de trabajo, aunado a la transición biopsicosocial debido a la pandemia por COVID- 19, ya que los estudiantes tomaban clases en modalidad a distancia (Penengo-Ricci, 2015).

En este estudio se trató de analizar el nivel de apoyo social en estudiantes de nuevo ingreso, para contextualizarlo en la realidad social de una universidad en una comunidad rural. En cuanto a la edad de ingreso el 85.4 % se encuentra entre los 18 y 19 años; edad común de ingreso al nivel superior en México. El género femenino (75.7 %) prevalece sobre el masculino, esto se explica debido a que la oferta educativa de esta universidad, está conformada por las licenciaturas en: Enfermería, Nutrición y Administración. El 84.5 % de las y los estudiantes se encuentran inscritos a la licenciatura en Enfermería; profesión que, en México, mayoritariamente es ejercida por mujeres (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2022). En cuanto al número de hablantes de lengua indígena se encontró que el 29.1 % de las y los estudiantes hablan alguna lengua, siendo la mixteca la predominante con un 80 % (debido a que la universidad está ubicada en la región de la Mixteca Oaxaqueña).

El mayor apoyo social que percibieron las y los estudiantes de esta universidad es por parte de sus mejores amigas o amigos con un nivel aceptable, como lo considera Mendoza (2012), las y los estudiantes que perciben este tipo de apoyo, favorecen a una mejor relación escolar, evitando conflictos dentro de la escuela y disminuyendo el rechazo al estudio, por el contrario, quienes no cuentan con este apoyo pueden tener problemas con sus compañeras y compañeros y considerar a la escuela y el estudio como una situación aburrida. Por otra parte, encontramos con resultados de apoyo moderado a los padres, compañeros de clase, profesores y universidad, esto indica que es prioritario atender la necesidad de disponer de una buena red de apoyo social, identificando que factores pueden influir en la percepción del apoyo de cada uno de las y los estudiantes, sobre todo al ingreso a nivel superior, para asegurar la capacidad de afrontamiento ante un evento y cambio en la vida de la persona como puede significar el inicio de una carrera profesional. Remarcando el papel fundamental que juega la familia, la universidad y el profesorado como grandes fuentes de apoyo, ya que en general si la o el estudiante percibe menos apoyo, estará más predispuesto a una menor capacidad resolutive de sus problemáticas sobre todo en este grupo de edad donde nos encontramos con personas en adolescencia tardía que son considerados un grupo vulnerable ante el estrés y la depresión (Orcasita, y Uribe, 2010).

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos, donde el único nivel de apoyo aceptable percibido por los estudiantes es por su mejor amiga o amigo, quien al parecer es la persona en la que ellas y ellos mayoritariamente pueden confiar y tartar de solucionar sus problemas de tipo emocional, social y académico, mientras que en las demás categorías se obtuvo un nivel mediano de apoyo social se revela la importancia de fortalecer

programas que incentiven una mejor comunicación, escucha y sistemas de valorización para el fomento del apoyo social. Enfatizando que éste es importante para las y los estudiante durante la transición de un nivel educativo medio superior a superior, con el fin último de evitar conductas de riesgo de deserción estudiantil como podrían ser: el estrés por carga de trabajo, la ansiedad por la adquisición de nuevo conocimiento, obtención de una calificación aprobatoria e incluso un entorno educativo tedioso o aburrido.

Financiación: Este estudio no dispone de financiación.

Consejo de Revisión Institucional: No aplicable.

Declaración de Consentimiento Informado: No aplicable.

Declaración de Disponibilidad de los Datos: Datos disponibles mediante petición.

Conflicto de Intereses: La autora y los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias

- Antonio-Aguirre, I., Rodríguez-Fernández, A., y Revuelta, L. (2019). El impacto del apoyo social y la inteligencia emocional percibida sobre el rendimiento académico en Educación Secundaria. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*. 9(2), 109-118. doi: 10.30552/ejihpe.v9i2.324
- Aranda, C., y Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*. 1(16), 233-245. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>
- Chee-Seng, T., Xi-Yuan, C., Samuel Ta-Chuan, C., Jazen, L., & Chia-Sin, O. (2022). Perceived Social Support Increases Creativity: Experimental Evidence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18), 11841. <https://doi.org/10.3390/ijerph191811841>
- Fernández, M. (2005). Adaptación de la Escala de Apoyo Social para Estudiantes en Adolescentes de Buenos Aires (Modificada). *Revista Perspectivas en Psicología*. 2(2), <http://rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/1014>
- Ghafari, R., Mirghafourvand, M., Rouhi, M., y Tabrizi, S. (2021). Mental health and its relationship with social support in Iranian students during the COVID-19 pandemic. *BMC Psychology*. 9(81), <https://doi.org/10.1186/s40359-021-00589-4>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2022). Estadística a propósito del día internacional de la enfermería (Comunicado de prensa Núm. 254/22). https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_ENFERMERA22.pdf
- Kim, B., Jee, S., Lee, J., An, S., & Lee, S.M. (2018). Relaciones entre el apoyo social y el agotamiento de los estudiantes: un enfoque metaanalítico. *Estrés y salud: revista de la Sociedad Internacional para la Investigación del Estrés*, 34(1), 127–134. <https://doi.org/10.1002/smi.2771>

- López-Angulo, Y., Pérez-Villalobos, M.V., Bernardo-Gutiérrez, A., Coborrendón, R., Sáez- Delgado, F., y Díaz-Mujica, A. (2021). Propiedades Psicométricas de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*. 58(1), 127-140. <https://doi.org/10.21865/RIDEP58.1.11>
- Mendoza, J.L. (2012). El apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de los adolescentes de bachillerato. [Tesis de licenciatura. Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco]. <http://200.23.113.51/pdf/28979.pdf>
- Orcasita, L.T., y Uribe, A.F. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: Avances de la Disciplina*. 4(2), 69 - 82. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224090010.pdf>
- Penengo-Ricci, V. (2015). El ingreso a la vida universitaria: un recorrido incierto [Trabajo final de grado, Universidad de la República de Uruguay]. Facultad de Psicología. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7842/1/Penengo%2C%20Valentina.pdf>
- Piccirillo, M.L., Lim, M.H., Fernandez, K.A., Pasch, L.A., & Rodebaugh, T.L. (2021). Social Anxiety Disorder and Social Support Behavior in Friendships. *Behavior Therapy*, 3(52), 720–733. <https://doi.org/10.1016/j.beth.2020.09.003>
- Secretaria de Salud. (2001). Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>.
- Universidad Autónoma de Madrid (s.f). Introducción al SPSS, manejo y procesamiento básico de datos en SPSS. https://www.uam.es/personal_pdi/economicas/eva/pdf/introspss.pdf.
- Wang, C., Yan, S., Jiang, H., Guo, Y., Gan, Y., Lv, C., & Lu, Z. (2022). Socio-demographic characteristics, lifestyles, social support quality and mental health in college students: a cross-sectional study. *BMC salud pública*. 22(1), 1583. <https://doi.org/10.1186/s12889-022-14002-1>

Wethington, E., & Kessler, R.C. (1986). Perceived support, received support, and adjustment to stressful life events. *Journal of Health and Social Behavior*. 27(1), 78-89. <https://doi.org/10.2307/2136504>

Envió a dictamen: 13 diciembre 2023

Reenvió: 2 abril 2024

Aprobado: 16 abril 2024

Hugo Alberto Sánchez Maldonado. Doctor en Investigación de la Educación, Maestro en Administración de Instituciones de Salud, Licenciado en Enfermería, Profesor Investigador de Tiempo Completo y Jefe de Carrera de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Chalcatongo (UNICHA), del Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO). Línea de investigación: Educación y Formación Profesional en Enfermería y Salud. Correo electrónico: alberto_sm93@hotmail.com.

Carlos Ángel Gallardo Casas. Doctor en Investigación en Medicina, Licenciado en Nutrición. Profesor- Investigador de Tiempo Completo de la Universidad de Chalcatongo (UNICHA), del Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO). Línea de Investigación: Educación Nutricional en Comunidades de Alta Marginación. Correo electrónico: carlosgallardo84@hotmail.com.

Karen Monserrat Sánchez Osorio. Pasante de la Licenciatura en Enfermería en Servicio Social, Hospital General Dr. Aurelio Valdivieso. Línea de investigación: Educación y Formación Profesional en Enfermería y Salud. Correo electrónico: karen2000osori@gmail.com.